

Mini-guide pour la réussite d'un défi EIG

Ce mini-guide veut attirer l'attention des mentors EIG sur des points importants tout au long des 10 mois du défi EIG.

La préparation du poste de travail

Les EIG sont designers, datascientistes, développeurs : leur ordinateur n'est pas un point d'accès à l'administration, c'est leur espace de travail. Selon les outils qui leur sont familiers, ils auront besoin d'un système d'exploitation et d'outils particuliers, assurez-vous d'en parler tôt avec les EIG. Ils auront aussi besoin de se connecter à un Internet non bridé : si votre administration limite les sites web accessibles et les ports ouverts vers l'extérieur, vérifiez avec les EIG à ce que ces contraintes ne font pas obstacle à leur productivité.

La familiarisation avec le métier

Les EIG ne connaissent ni l'administration en général, ni les métiers du service dans lequel il est accueilli, ni les usagers du défi qu'ils relèvent. Le premier mois est l'occasion de se familiariser avec cela. Vous pouvez proposer aux EIG une liste des acronymes utilisés dans votre administration ; leur communiquer les documents « métier » ; leur proposer une semaine d'immersion avec les usagers du produit auquel il travaillera.

L'immersion dans les données

Vous connaissez vos données par coeur mais les EIG les découvrent. Pour faciliter leur prise en main, assurez-vous qu'ils ont accès à la documentation nécessaire sur ces données et qu'ils peuvent facilement les télécharger et les manipuler. Si la collecte des données est un enjeu de votre défi, proposez un calendrier précis sur les dates à partir desquelles les données seront disponibles.

La construction de l'équipe du défi

Au début du défi, vous faites connaissance avec les EIG comme ils font connaissance avec vous, entre eux et avec les autres EIG de la promotion. Assurez-vous que les EIG ont la liste des personnes qui pourront les aider au sein de votre administration. Mettez en place un rituel hebdomadaire de suivi du défi. Créez un espace bienveillant et ouvert, pour qu'ils puissent avancer sur le défi, exprimer les difficultés qu'ils rencontrent et proposer de faire évoluer votre feuille de route.

En résumé : les 6 facteurs de réussite

1. Un périmètre clair
2. Des équipes d'EIG pluridisciplinaires
3. Des mentors investis
4. Un environnement technique adapté
5. Un portage politique fort
6. Une liberté d'expérimenter

Pour aller plus loin

Le [guide d'accueil](#) des EIG

Les [notes sur la gestion de projet](#) EIG

La [FAQ EIG](#) et la [FAQ administration](#) sur le site EIG

[Les 6 facteurs de réussite d'un défi](#) sur le blog EIG